

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN : KEWANGAN
TEMPOH : JANUARI - DISEMBER 2015

BULAN	PRESTASI PEMBAYARAN BIL SEMPURNA			
	JUMLAH BIL	≤ 7 HARI	≥ 7 HARI	PERATUS
JANUARI	221	215	6	97.29%
FEBRUARI	676	670	6	99.11%
MAC	724	701	23	96.82%
APRIL	-			
MEI	-			
JUN	-			
JULAI	-			
OGOS	-			
SEPTEMBER	-			
OKTOBER	-			
NOVEMBER	-			
DISEMBER				
JUMLAH	1621	1586	35	97.84%

* Pembayaran bil sempurna ini diambilkira dari tarikh terima bil di Bahagian Kewangan sehingga pembayaran selesai di proses oleh pihak Jabatan Akauntan Negara Malaysia Cawangan Putrajaya